



WISSEN NUTZEN – WERTE SCHAFFEN

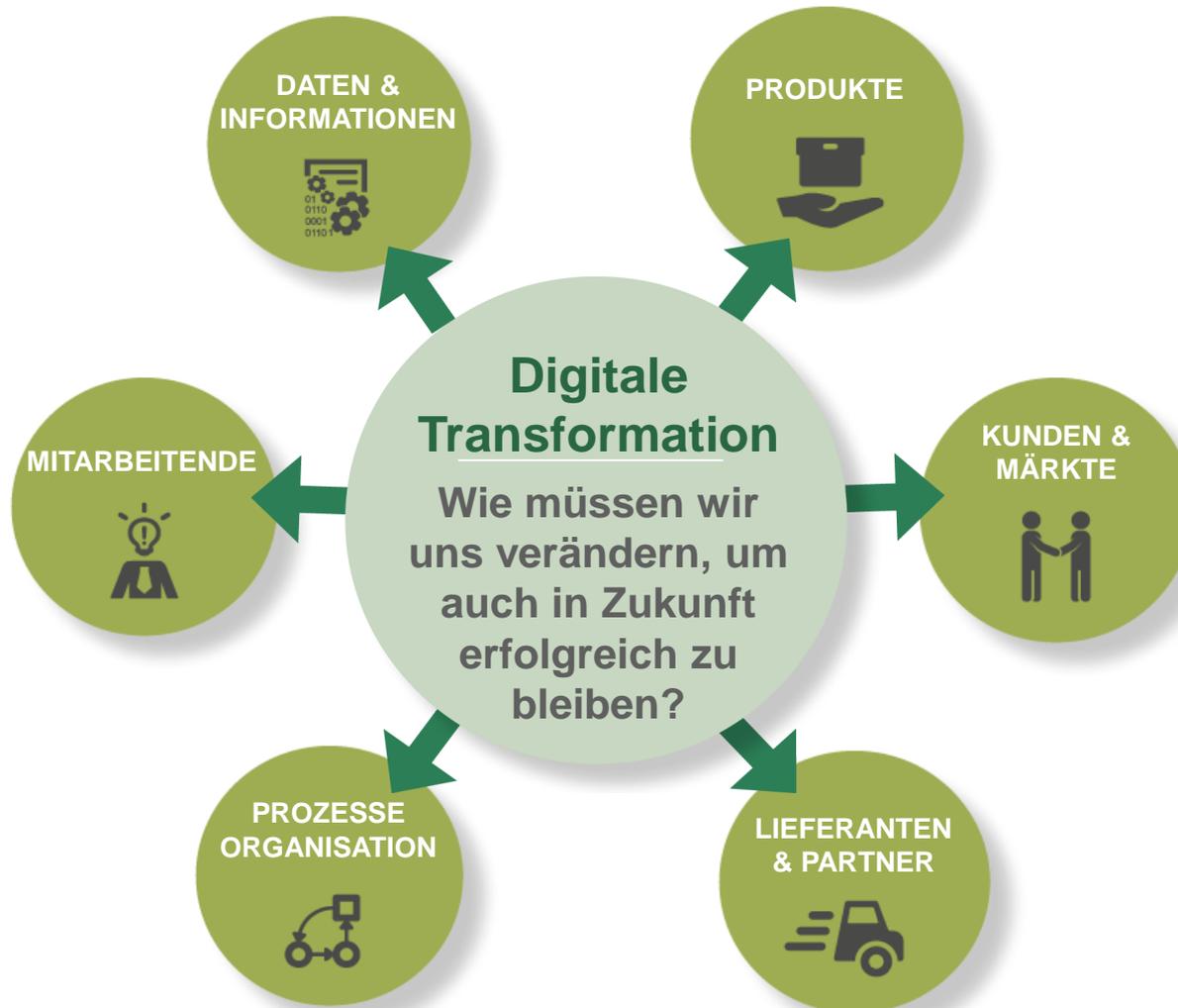
Wissen und Kompetenzen in KMU digital sichtbar machen und teilen

Workshop „Digitalisierung und Kompetenzentwicklung“

Daphne Gross

- 17 Jahre Erfahrung im Wissens- und Prozessmanagement
- Interdisziplinäres Team aus ca. 20 Beratern/Entwicklern
- zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015
- zahlreiche Projekte in mittelständischen bis großen Industrieunternehmen und in der Verwaltung
- Regelmäßige Studien zu Wissensmanagement-Themen: www.pumacy.de/publikationen
 - Trends im Wissensmanagement
 - Software für Wissensmanagement
 - Wissen der Organisation / ISO 9001:2015

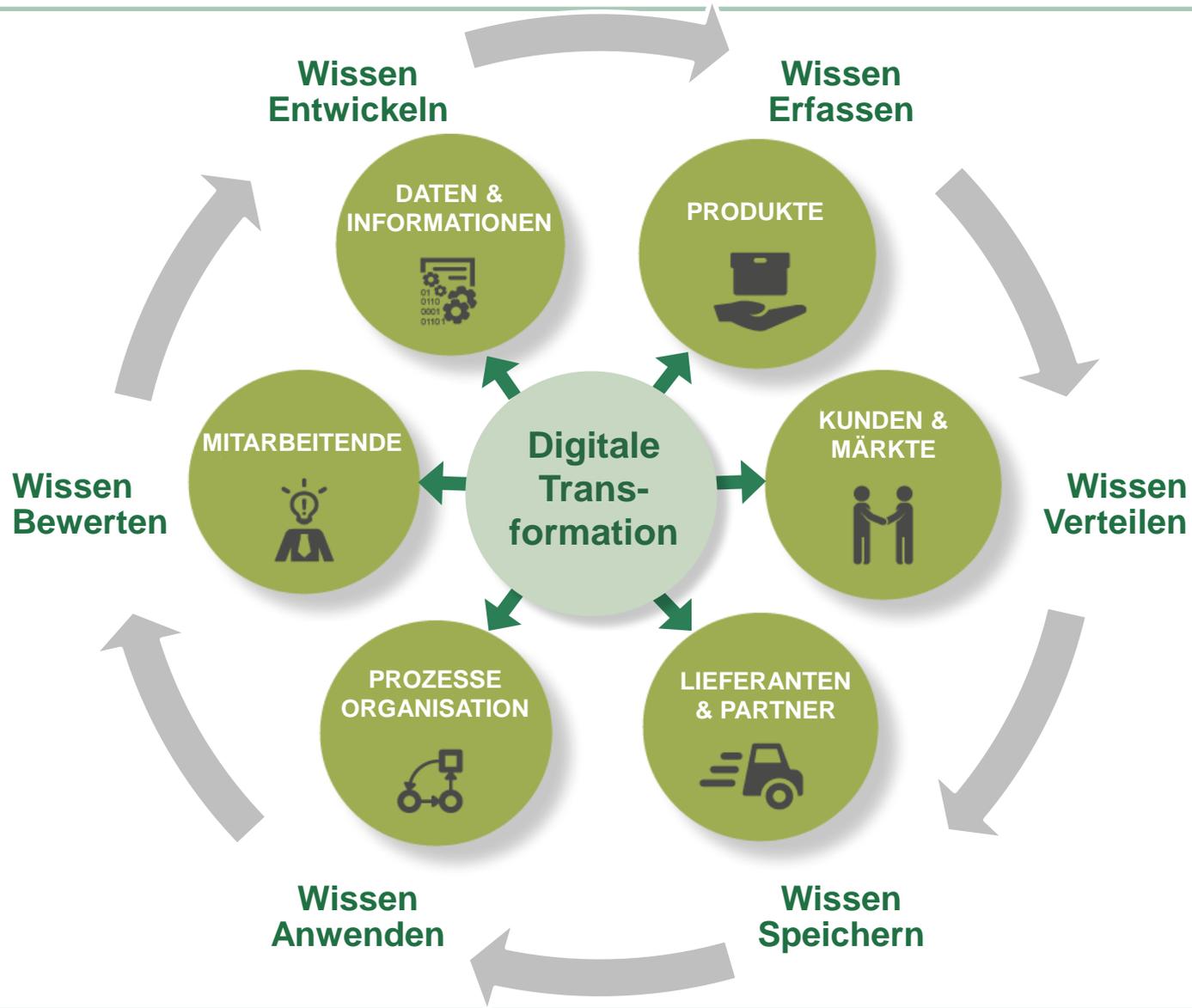




Was ist Wissen? Was ist Kompetenz?

Die Wissenstreppe (North 2011)





”

*Wissensmanagement
findet sich überall.*



Digitale Tools und Methoden

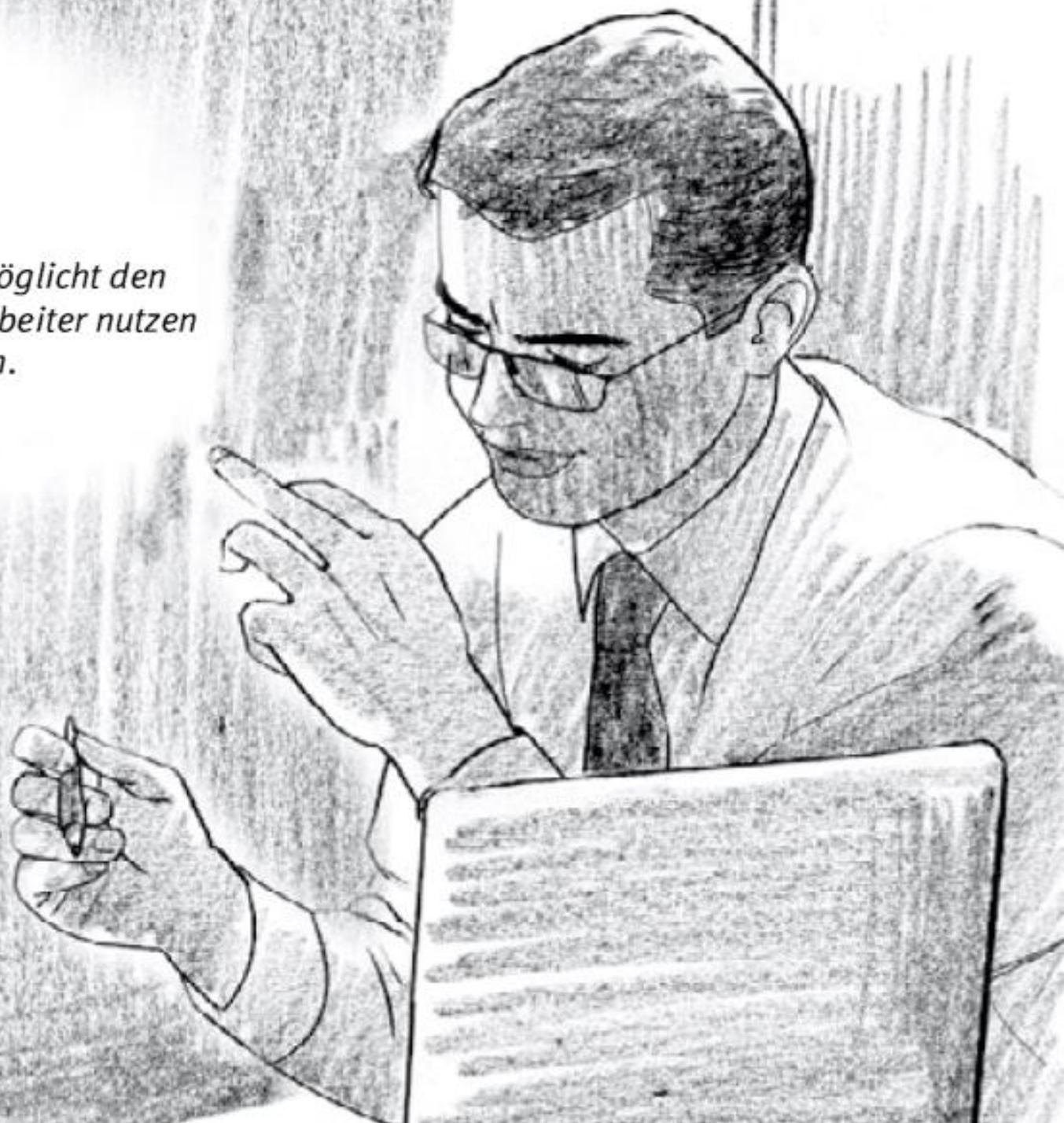
Quelle: Pumacy Report, Software für Wissensmanagement

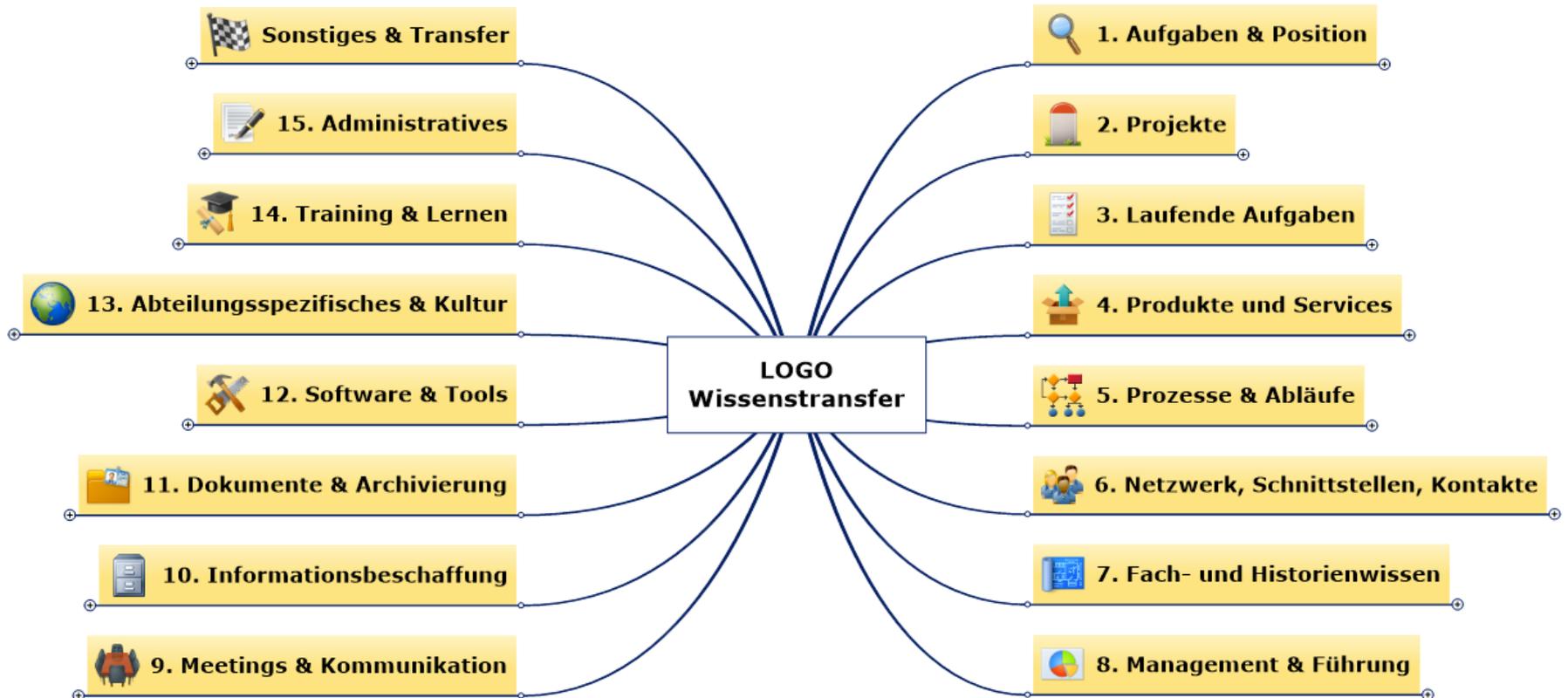
	Enterprise Wiki	Strukturierte Wissensdatenbank	Collaboration Management, Groupware	Enterprise Search
				
Schwerpunkt	Verlinkung von Texten	Strukturierung, Workflows	Interaktion, Austausch von Dokumenten	Dokumentensuche
Häufige Einsatzgebiete	Glossar, Lexikon	Handbuch, Lessons Learned, FAQ	Foren, E-Learning, Dokumentenverwaltung	Big Data, Thesaurus, Unternehmens-Google
Typische Kostenspanne in Tsd. €	3-10	8-35	20-80	50-150
Wissen erfassen				
Wissen aufbewahren				
Wissen anwenden				
Wissen bewerten				
Wissen entwickeln				
Wissen verteilen				

Ausgewählte Vergleichskriterien für Wissensmanagement-Software

”

Die Software ermöglicht den Nutzen, die Mitarbeiter nutzen die Möglichkeiten.



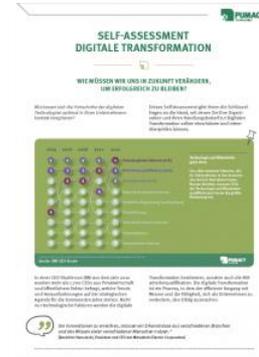
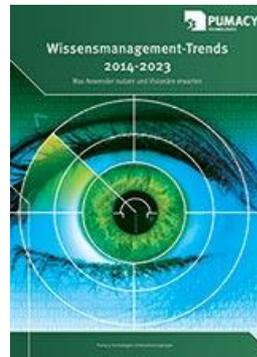


Self-Assessments und Publikationen

Wie müssen wir uns verändern, um erfolgreich zu bleiben

Abrufbar unter <https://www.pumacy.de/publikationen/> oder Visitenkarte hinterlassen

- Self-Assessment Digitale Transformation
- Self-Assessment Wissensmanagement & DIN EN ISO 9001:2015
- Wissen der Organisation – DIN EN ISO 9001:2015 interpretiert und für die Praxis erläutert
- Wissensmanagement-Trends 2014-2023: Was Anwender nutzen und Visionäre erwarten
- Software im Wissensmanagement: Ein Vergleich



WIR HABEN BEREITS ANTWORTEN ZU DEN FOLGENDEN FRAGEN...		TRIFFT GAR NICHT ZU	TRIFFT EHER NICHT ZU	TRIFFT EHER ZU	TRIFFT VOLL ZU
		0	1	2	3
Daten & Informationen	Welches Potential steckt in unseren Daten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie können Erkenntnisse in Maßnahmen umgesetzt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie wird Daten- und Prozesssicherheit gewährleistet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie können wir schneller und besser auf Informationen zugreifen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie kann die Informationsflut und Komplexität der Daten beherrschbar werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitarbeiter	... Wie sichern wir das Wissen unserer Mitarbeiter und setzen diese zielgerichtet für Innovationen und Wandel ein?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie stellen wir sicher, dass überall die notwendigen Kompetenzen zur Verfügung stehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie bereiten wir uns auf den demographischen Wandel vor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation	... Sollen unsere Mitarbeiter Wissen und Kompetenz der Mitarbeiter ein?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie schützen wir unser Wissen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie weit muss sich unsere Organisation und Kultur verändern, um die Potentiale der Digitalisierung heben zu können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie gestalten wir den Transformationsprozess unter Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produkte	... Wie bleiben unsere Produkte und Dienstleistungen zukunftsfähig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie können wir unsere Qualität aufrechterhalten und verbessern?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunden & Lieferanten	... Wie können wir unsere Kunden besser verstehen und von Ihren Erfahrungen profitieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie können Kunden unsere Innovationsfähigkeit stärken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie können wir Wettbewerb und Markt besser beobachten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferanten & Zulieferer	... Wie können wir unsere Lieferanten und Partner besser verstehen und von Ihren Erfahrungen profitieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	... Wie können Kunden unsere Innovationsfähigkeit stärken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VIELEN DANK!
SO ERREICHEN SIE UNS

Daphne Gross

Strategic Manager Market Development
Pumacy Technologies AG

 030 2216128-0

 030 2216128-9

 daphne.gross@pumacy.de

 www.pumacy.de